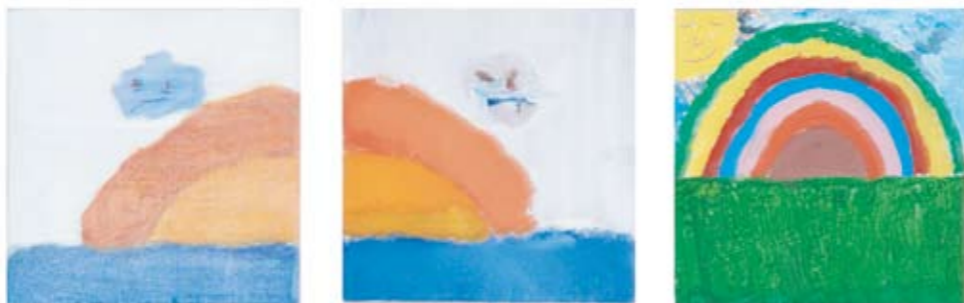


Jaarverslag 2009  
Stichting IJsselThuis



  
**ijssel**thuis

Kerstkaart 2009.  
De afbeelding is een schilderij van leerlingen van het Comenius-college in Capelle a/d IJssel, locatie Pelikaanweg, dat zij maakten naar aanleiding van een gastles over het hospice IJsselThuis.



*Prettige Kerstdagen en een Gelukkig Nieuwjaar - Merry Christmas and a Happy New Year*



*Frohe Weifnachten und ein Glückliches Neues Jahr - Joyeux Noël et une Bonne Année*



Voor u ligt het elfde Jaarverslag inclusief de hoofdlijn uit de Jaarrekening van de Stichting IJsselThuis in Nieuwerkerk aan den IJssel. Sinds de opening van hospice IJsselThuis op 25 juni 2005 is er veel tot stand gekomen. Inmiddels maakt het zijn maatschappelijke functie zowel binnen als buiten het gebouw steeds weer waar. Het hospice is een 'bijna thuis huis' waar vrijwilligers en coördinatoren zich inzetten voor bewoners in hun laatste levensfase. In de thuissituatie zijn vrijwilligers werkzaam als ondersteuners ter verlichting van de mantelzorg (IJsselThuis-Thuis). De Belastingdienst heeft de Stichting IJsselThuis aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat betekent dat donaties en giften aftrekbaar zijn voor de belastingen.

## Voorwoord

### Adresgegevens

Stichting IJsselThuis  
Postbus 101  
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel  
email: [secretaris@ijsselthuis.nl](mailto:secretaris@ijsselthuis.nl)  
ING 8318198  
Rabobank 3452.93.819

Hospice IJsselThuis  
Batavierlaan 8  
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel  
telefoon: 0180 391 300  
email: [info@ijsselthuis.nl](mailto:info@ijsselthuis.nl)  
website: [www.ijselthuis.nl](http://www.ijselthuis.nl)

## Missie en visie van IJsselThuis

'Ik kan je niet beter maken, maar ik kan wel proberen ervoor te zorgen dat je je wat beter voelt'. Zoals in ieder jaarverslag refereren we als bestuur ook dit jaar aan die uitspraak van Sint Maarten, bisschop van Tours (316-397 n. Chr.). De kernwaarden van waaruit de ondersteuning door IJsselThuis wordt verleend – gelijkwaardigheid, gezamenlijkheid, gepastheid en respect voor authenticiteit en autonomie - zijn daar een vertaling van. Het begrip 'Zorg volgt bewoner' vat die kernwaarden samen. Daarvan uitgaande stellen coördinatoren en vrijwilligers de bewoner centraal in het hospice. Het is hun inzet dat de bewoner zich daar thuis voelt en - voor zover de omstandigheden dat toelaten - zo lang mogelijk zelf de regie houdt.

## Voorzitter

Begin 2009 heeft het bestuur moeten ervaren wat het is als een bestuurslid overlijdt. Na een jarenlang besef dat zij niet meer beter zou worden, overleed Emmy Schermer op 7 februari. Ondanks haar ziekte heeft zij zich vanaf het allereerste begin energiek ingezet voor het bestuur: eerst als notulist, daarna als secretaris. Dankzij haar niet aflatende ijver en bekwaamheid zijn die talloze zaken opgepakt die nu eenmaal gedaan moeten worden om een hospice van start te doen gaan en levensvatbaar te houden. Het bestuur denkt met respect aan haar terug.

Het jaar 2009 kan gekenschetst worden als een overgangsjaar tussen pionieren en uitbouwen. Veel van wat in de eerste fase soms intuïtief en ook wel impulsief tot stand kwam met betrekking tot het reilen en zeilen van het hospice, wordt nu geleidelijk aan vastgelegd in overzichten en protocollen. Het belangrijkste is wel dat twee bestuursleden specifiek het aanspreekpunt zijn voor de algemeen coördinator, de coördinatoren en andere bezoldigden in de organisatie.

In september 2009 heeft het bestuur de Zorgcommissie na een verzoek daartoe opgeheven. In november 2004 is deze commissie opgericht met als taakstelling: 1. Advisering bestuur inzake beleidsvorming en 2. Ondersteuning coördinatoren. Als motivatie voor het verzoek tot opheffing gaf de zorgcommissie aan dat het hospice zich blijvend een plaats heeft verworven in de regio en dat het coördinatieteam zijn draai heeft gevonden. Het bestuur heeft grote waardering voor de inzet van de Zorgcommissie en voor de kwaliteit van de uitgebrachte adviezen.

Er zijn veel mensen nodig om een 24-uursvoorziening zoals hospice IJsselThuis draaiende te houden: vrijwilligers aan bed, vrijwilligers algemeen, coördinatoren, sponsors en donateurs. Het bestuur van de Stichting IJsselThuis bedankt iedereen die in 2009 zo actief heeft bijgedragen aan het welslagen van het hospice.

Namens het bestuur,

Ed Beenhakker

## IJsselThuis-Thuis

Het verlenen van ondersteuning aan palliatief terminale patiënten in de thuis-situatie.

### Resultaat

Op 1 juli 2009 heeft de Projectgroep IJsselThuis-Thuis zijn eindverslag uitgebracht. Het bestuur heeft de volgende aanbevelingen overgenomen:

- maximaal 20 inzetten per jaar;
- geen uitbreiding van het aantal coördinatie-uren;
- werkgebied: gemeente Zuidplas.

De voorbereiding van IJsselThuis-Thuis heeft tijd gekost. Er zijn 10 vrijwilligers die hebben aangegeven dat zij ook inzetbaar zijn in de thuissituatie. Zij krijgen een aanvullende training. De inzet thuis is maximaal tweemaal vier uur per vrijwilliger per week. In december 2009 zijn er twee inzetten geweest.

### Nieuw organisatie-model

De benoeming van een algemeen coördinator die de eindverantwoordelijkheid draagt voor het hospice en die betrokken is bij de voorbereiding van de opzet van IJsselThuis-Thuis. Behalve de algemeen coördinator zijn er dan twee zorgcoördinatoren. Wanneer dit organisatie-model zijn beslag heeft gekregen, kan het bestuur overgaan tot besturen-op-afstand.

### Resultaat

Per 1 april 2009 is Myrna Ouderkerk als algemeen coördinator haar werk begonnen en op 1 juli startte Liesette van Lochem als coördinator/administratieve kracht. Het voornemen om tot besturen-op-afstand over te gaan, is gedeeltelijk gerealiseerd. Als verklaring daarvoor valt aan te voeren: de opstart van IJsselThuis-Thuis, de voorbereiding van de verbouwing, het leerproces van besturen op afstand.

### Scholing vrijwilligers

Overzicht van de benodigde scholing en selectiecriteria voor scholing.

### Resultaat

Het bestuur heeft een Opleidingsplan voor vrijwilligers en coördinatoren goedgekeurd. Kern daarin is dat de opleiding/cursus:

- meerwaarde heeft voor de persoon en voor IJsselThuis;
- aansluit bij de persoonlijke behoefte en bij wat er in IJsselThuis verbeterd kan worden aan zorg en begeleiding;
- kennis, vaardigheden en houding bevordert die nodig zijn om de bewoner en zijn/haar naasten optimaal te begeleiden;
- IJsselThuis als organisatie profileert;
- gevolgd wordt door een schriftelijke evaluatie.

Het scholingsaanbod loopt uiteen van praktische vaardigheden tot het inzicht

## Verantwoording Beleidsvoornemens 2009

krijgen in verschillende verlieservaringen en hoe daarmee om te gaan.

## Hospice als gebouw

De beschikbare ruimte in het hospice levert beperkingen op. De indeling van bewonerskamer op de eerste verdieping bemoeilijkt de verzorging door vrijwilligers en verpleegkundigen. De huidige coördinatiekamer is niet praktisch van indeling en er is te weinig bergruimte. Een bouwkundige herindeling ligt voor de hand.

## Resultaat

Het bestuur heeft besloten om tegelijkertijd met de bouwkundige herindeling groot onderhoud te laten verrichten. Met name voor de bamboevloer is dat na vijf jaar intensief gebruik hard nodig. Hetzelfde geldt voor de leemstuc wanden die erg kwetsbaar zijn. Een in september 2009 ingestelde bouwcommissie heeft geïnventariseerd wat er allemaal gedaan moet worden. Het bleek allereerst noodzakelijk om tijdens de verbouwing onderdak te vinden voor de bewoners. Begin 2010 is daartoe een overeenkomst ondertekend met hotel Van der Valk Nieuwerkerk aan den IJssel. De verbouwing gaat eind april 2010 van start.

## Bewoners

Hospice IJsselThuis ontleent zijn bestaansrecht aan de bewoners. Het geeft de vrijwilligers, de coördinatoren en het bestuur veel voldoening wanneer de bewoners en hun familie tevreden zijn met de ondersteuning en zorg die ze in het hospice krijgen. De ondersteuning door de vrijwilligers en de coördinatoren is gericht op het 'Er zijn' voor de bewoner en zijn/haar familie. En dat voorkomt of beperkt de eenzaamheid van de laatste levensfase. Nabestaanden geven bij herhaling aan dat ze met dankbaarheid terugdenken aan de tijd dat hun familielid in het hospice verbleef.

	2009	2008	2007
<b>Bewoners</b>	<b>38</b> (18m/20v)	<b>47</b> (17m/30v)	<b>40</b> (20m/20v)
<b>Afkomstig uit:</b>			
Capelle aan den IJssel	11	15	14
Krimpen aan den IJssel	3	4	6
Zuidplas 13	13	16	7
Rotterdam	4	10	9
Overige gemeenten	7	2	4
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>71</b>
Laagste leeftijd	37	34	35
Hoogste leeftijd	95	93	86
<b>Gemiddelde verblijfsduur</b>	<b>33 dagen</b>	<b>24 dagen</b>	<b>27 dagen</b>
Aantal ligdagen	1240	1115	1034

Kortste verblijfsduur	1 dag	1 dag	1 dag
Langste verblijfsduur	163 dagen	143 dagen	129 dagen
<b>Bezettingsgraad</b>	<b>85%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>
<b>Aantal overledenen</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>40</b>
<b>Aantal informatieverzoeken</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>40</b>

Aan deze cijfers valt op:

- de bezettingsgraad neemt toe
- de gemiddelde verblijfsduur neemt toe
- het aantal mensen dat informatie vraagt neemt toe
- het aantal bewoners neemt af
- het aantal overledenen neemt af

Het aantal cijfers is te gering om een conclusie uit te trekken. Maar het bestuur leidt er wel enkele aandachtspunten uit af voor de te ontwikkelen bestuursvisie: het opnamebeleid, de factoren die van invloed zijn op de keuze voor het hospice door de betrokkene zelf en zijn/haar familie, de invloed van verwijzers op het aantal aanmeldingen.

De coördinatoren zijn het aanspreekpunt voor de bewoners en hun familie of bezoek. De algemeen coördinator is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de organisatie en geeft leiding aan de coördinatoren. De (zorg)coördinatoren doen de intake-gesprekken, geven leiding aan de vrijwilligers en verzorgen voor een deel hun opleiding. In 2009 kregen ook verschillende andere activiteiten vorm of werden die voortgezet.

## Levensverhaal

In 2009 is het product 'levensverhaal' geïntroduceerd in het hospice. Een groepje vrijwilligers heeft bijscholing gevolgd om bewoners die dat willen te begeleiden bij het op schrift stellen van hun levensverhaal. De bewoner bepaalt zelf de onderwerpen, het tempo en de mate van diepgang.

## Laatste wenselijke zorg

IJsselThuis ziet het verlenen van de laatste wenselijke zorg aan de overledene (het afleggen) als een afsluiting van de geboden zorg en ondersteuning in het hospice. Hierbij kan ook een vrijwilliger een rol spelen. Als familie of vrienden zelf de laatste wenselijke zorg doen, is het mogelijk dat de vrijwilliger daarbij aanwezig is en aanwijzingen geeft. Deze laatste zorg kan ook samen met hen worden verleend. Maar de vrijwilliger kan ook op specifiek verzoek van de nabestaanden de laatste wenselijke zorg zelf uitvoeren. In alle gevallen is de coördinator eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de laatste zorg.

## Coördinatoren en vrijwilligers

## Zorgpad Stervensfase

Dit is een checklist waarin alle essentiële aspecten van zorg in de stervensfase zijn beschreven. Deze methode is ontwikkeld om de zorg gedurende de stervensfase zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de bewoner en zijn/haar naasten. De multidisciplinaire zorg is in het zorgpad door middel van zorgdoelen omschreven met als doel de stervensfase voor de bewoner zo goed mogelijk te laten verlopen.

## IJsselThuis-Thuis

Als de zorg thuis voor de mantelzorg te zwaar wordt of als er niet voldoende mantelzorg aanwezig is, kan de ondersteuning door een vrijwilliger gewenst of noodzakelijk zijn. IJsselThuis-Thuis verleent deze ondersteuning voor maximaal 8 uur per vrijwilliger per week. Mantelzorgers hebben dan de mogelijkheid om tijdelijk wat afstand te nemen waardoor zij meer en langer betrokken kunnen blijven bij de zorg voor hun naaste. De vrijwilliger voegt zich in een bestaand systeem van mensen, in hun leefsituatie en cultuur.

## Respijtzorg

De zorg voor een ouder of partner in de laatste levensfase vergt veel energie. Familie, partners of mantelzorgers kunnen er soms behoefte aan hebben om gedurende een beperkte periode de zorg los te laten, bijvoorbeeld voor een vakantie. De ouder of partner kan dan tijdelijk in het hospice logeren waar de vrijwilligers de volledige zorg op zich nemen (respijtzorg). Men kan een weekend, enkele aaneengesloten dagen of maximaal drie weken in het hospice verblijven.

## Nazorg

Eenmaal per jaar is er een herdenkingsbijeenkomst ter nagedachtenis aan de overleden bewoners van het afgelopen jaar. Tijdens deze bijeenkomst wordt nog eenmaal de naam genoemd en kunnen nabestaanden en vrijwilligers de met elkaar gedeelde geschiedenis herleven. Dit is, naast de nazorggesprekken met nabestaanden, een waardevolle vorm van nazorg die IJsselThuis biedt.

## Vrijwilligersraad

Enkele vrijwilligers hebben het initiatief genomen om na te gaan of er voldoende draagvlak is om te komen tot het oprichten van een vrijwilligersraad.

In 2009 was het exploitatietekort ruim € 37.000. Dit is gedekt uit ons eigen vermogen waardoor het is gedaald tot € 15.000. De belangrijkste oorzaken van het exploitatietekort zijn de teruglopende jaarlijkse subsidie van het Ministerie van VWS en de stijgende loonkosten. De afgelopen jaren hebben we onze tekorten kunnen opvangen door gebruik te maken van het eigen vermogen. Gelukkig is het mogelijk om voor het tekort in 2010, begroot ruim € 60.000, een beroep te doen op de Stichting Vrienden van IJsselThuis. Wilt u meer informatie over de financiën, vraag dan het financiële jaarverslag 2009 aan ([secretaris@ijsselthuis.nl](mailto:secretaris@ijsselthuis.nl))

Penning-  
meester

## Lustrum

De officiële dag van het eerste lustrum is 25 juni, maar op 1 juli is de viering. De lustrumcommissie bereidt de feestelijke invulling van deze dag voor.

## Ontwikkelen Bestuursvisie

Een werkgroep buigt zich over een aantal vragen met betrekking tot het werkkerrein, de positionering en de toekomst van IJsselThuis.

## Heroriëntatie sponsoring en donaties

In samenspraak met de Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis bezint het bestuur zich op mogelijke ontwikkelingen met betrekking tot sponsoring en donaties.

## Financiële ontwikkelingen

De subsidiesystematiek van het ministerie van VWS blijft aandachtspunt.

## Klachtenregeling bewoners

Formeel kunnen bewoners of hun familie voor klachten terecht bij de coördinatoren. Nagegaan wordt of deze opzet voldoet.

## Klachtenregeling vrijwilligers

Ook voor de vrijwilligers zijn de coördinatoren het eerste aanspreekpunt bij klachten. Maar ook hier kan het zijn dat een derde partij wenselijker is.

## Vrijwilligersraad

Het bestuur ziet een meerwaarde in het oprichten van een vrijwilligersraad. Voorwaarde is dat er vooraf overeenstemming is over taken en afspraken

Facilitaire commissie: houdt zich bezig met het onderhoud en de inrichting van het gebouw en de tuin.

PR-commissie: heeft tot taak aan organisaties, verenigingen en de pers informatie te verstrekken over het hospice. Zij doet dat door middel van de Nieuwsbrief, brochures, flyers en incidentele acties.

Evenementencommissie: is altijd met een kraam aanwezig op Koninginnedag, bij oogstfeesten, braderieën, pinkster- en kerstmarkten.

Beleidsvoor-  
nemens be-  
stuur 2010

Vaste  
commissies

## Ereleden van het bestuur

L. van Dam, E.A.M. Geerdink-Officier, C.J.V.L. Laurey, N. van Weelde, J. Zeedijk

## Bestuurssamenstelling

Ed Beenhakker (voorzitter m.i.v. 22/01/10), Johannes de Muinck Keizer (voorzitter tot 21/01/10), Cora Kuyvenhoven (secretaris), Jan Peter Luijendijk (penningmeester), Kees Bukman, Joop Huson, Piet van Hall, Arjen van der Wild.

## Coördinatoren

Myrna Ouderkerk – algemeen coördinator

Dorien van Leeuwen, Tessa Roos, Liesette van Lochem (ook administratie)

Wies van Dijk (invalcoördinator)

## Evenementencommissie

Piet van Hall (voorzitter), Els van Leeuwen, Monique van Lonkhuijzen, Leida Witjes

## Facilitaire Commissie

Jaap Zeedijk (voorzitter), Myrna Ouderkerk, Wim Peppel, Kees Willems

## PR-Commissie

Piet van Hall (voorzitter), Cora Kuyvenhoven, Myrna Ouderkerk, Ron Strötbaum, Jan Zwieters

## Bouwcommissie

Cora Kuyvenhoven (voorzitter), Piet de Bruin (Vestia), Jannie van den Berg (Vestia), Charlotte van Zeldert, Myrna Ouderkerk, Jaap Zeedijk, Kees Willems

## Kascommissie 2009

Rob van den Biesheuvel, Dick van der Eijk

## Lustrumcommissie

Ed Beenhakker, Els van Leeuwen, Kees Bukman, Piet van Hall, Tessa Roos

## Werkgroep bestuursvisie

Ed Beenhakker, Johannes de Muinck Keizer, Joop Huson, Myrna Ouderkerk

## Zorg-vrijwilligers

Aadje Lange, Agnes van der Aa, Akke Gunnink-Bakker, Alexandra in 't Hout, Ann van Kinschot-Franckaert, Annelies Spruijt, Annita Val-van Gemeren, Bep Schipper-Stolk, Carla Tobé-Lindenhof, Charlotte van Zeldert, Corry van Wengerden-Verweij, Corry Arendzen, Corry van Oosten-de Vos, Dickey van Gelderen-Jongepier, Edith Schriel, Ellen van der Poel, Ellen Peters-Vogelzang, Els Holterhues-de Ruijsscher, Els van Dijk, Els van Leeuwen, Fetsje Gorissen, Frits Schiebaan, Ger Miggelbrink-Nogter, Gerrie van Zanten-Verhoef, Greet Strötbaum, Gretha van Herk, Ingrid van der Bruin, Jan Wander, Jan van den Berg, Jan van der Voorden, Janny Bil-van Gelder, Jeanette Reym, Jeanne Matze, Jenny Klein, Joke Bruijnen, Judith van de Vlis-Versteeg, Judy Storm van Leeuwen, Kitty Schell, Leida Witjes-Ouborg, Lia Smorenborg-Franje, Liesbeth Sollie, Lijfke van der Spek, Lilian van Tol-Grentzius, Lottie van der Kamp-Koning, Marianne Kors, Marie van de Berg-Kerstholt, Marije van Hemert-Smits, Marijke Blok-Kamstra, Marjo Dekker, Monique van Lonkhuijzen, Nellie de Zeeuw-Herremans, Nicole Maas, Noortje Huisman, Ria van de Berg-Reijm, Rita de Meza, Stieneke Toebes, Theresa Voorstad-van Dijk, Tine Kortekaas-Polman, Tineke Rutgers, Toos van Rijn, Wil van Vliet-Schinkel, Wilma Baggerman

## Vrijwilligers algemeen

Marthan Beijer, Leo Boer, Foek Haasroot, Anita Markus, Hans Oster, Wim Peppel, Henk Perdon, Ron Strötbaum, Ad Voorhagen, Jan Zwieters.

