

## Inhoud

- Zorgcoördinatoren
- Wijkverpleegkundige
- Complementaire Zorg
- Nieuwe huisstijl
- Landelijke regelgeving bijna-thuis-huizen
- Palliatieve Zorg
- Terugblik 2011
  - Herdenkingsbijeenkomst
  - Sponsoractiviteiten
  - Jaaractie
- Kerst- en Nieuwjaarswens
- Wat kunt u doen voor IJsselThuis
- Adresgegevens



# IJsselThuis

## Nieuwsbrief



**Dorien van Leeuwen**  
Zorgcoördinator



**Liesette van Lochem**  
Zorgcoördinator

"Jullie hebben beiden een achtergrond als wijkverpleegkundige. Waarom die overstap van de wijkverpleging naar hospice IJsselThuis?"

"De terminale zorg heeft mijn belangstelling omdat elke terminaal zieke uniek is. Je kijkt als het ware achter het gezicht van mensen. Als zorgcoördinator ben je heel intiem bij mensen betrokken en probeer je de kwaliteit van de laatste levensfase te verbeteren. De wijkverpleging is meer

gericht op productiviteit. Ik werk nu drie jaar in het hospice." (Dorien)  
"Wat mij aansprekt, is dat ik in deze functie ruimte en tijd kan vrij maken voor mensen in hun laatste levensfase. Vergeleken met de wijkverpleging kun je meer je eigen

accenten leggen. Daarom ben ik anderhalf jaar geleden overstapt. Bovendien vind ik het heel plezierig om vrijwilligers te coachen." (Liesette).

"Als zorgcoördinator heb je te maken met bewoners in het hospice en met cliënten thuis, hun familieleden en vrienden, met vrijwilligers, wijkverpleegkundigen en artsen, met ziekenhuizen en met de thuiszorg. Voor de bewoners/cliënten ben je als het ware 'de spin in het web' van al die verschillende mensen aan bed. Je bent vooral gericht op onderdelen van de palliatieve zorg en op de kwaliteit daarvan. Voor de vrijwilligers ben je een vraagbaak, klankbord en spreekbuis. Je stuurt ze aan,

geeft begeleiding, organiseert of geeft bijscholingscursussen en -belangrijk- je hebt oog voor hun persoonlijke houding en ontwikkeling met betrekking tot het werk dat ze in het hospice en in de thuissituatie doen.

In je werk als zorgcoördinator gaat het altijd om zieke mensen die terminaal zijn. Dat vergt soms veel van je. Elke dag is immers anders en daarom moet je flexibel en creatief zijn. Je armen zijn soms te kort

om iemand op zijn gemak te stellen. De werktijden liggen vast, maar in je denken ben je ook daarbuiten bezig met je werk. Lastig is het bij voorbeeld wanneer je vier aanmeldingen voor verblijf hebt, terwijl er maar één kamer beschikbaar is. Ook met de 'beslisboom'

### onze zorgcoördinatoren:

## Een gesprek over het waarom van IJsselThuis en over verschillende aspecten van hun werk

in de hand die we bij de intake gebruiken, is het dan nodig om bijzondere persoonlijke omstandigheden te wegen en advies aan de huisarts te vragen. Pas dan kun je een beslissing nemen. Natuurlijk gun je iedere terminaal zieke zorg en aandacht, maar soms moet je keuzes maken. Een zekere druk ervaren is een inherent onderdeel van het werk als zorgcoördinator. Maar gelukkig staat daar veel tegenover dat voldoening geeft: terminaal zieken die blij zijn, die rust vinden in het hospice en die op hun manier genieten. Een bewoner die met bed en al op een mooi plekje in de tuin ligt en die zegt: "Ik voel de wind in mijn haar!". Of een bewoner die tevreden opmerkt: "Hier voel ik me veilig!". Wensen

die vervuld worden: een oma die graag met haar kleindochter in Amerika wil praten en die intens gelukkig is als zij haar via Skype ook ziet. Een familielid die bij het uitgeleide doen van zijn overleden vader zegt: "Wat een zegen om hier te sterven!". Het zijn vaak deze aspecten en ervaringen die het werk in het hospice zo bijzonder maken. Ze raken de essentie van waar de vrijwilligers en coördinatoren van IJsselThuis voor staan: 'Er zijn' voor mensen in hun laatste levensfase en voor hun familie". ●

## Wijkverpleegkundige Thea Lievers

"Is er een verschil tussen je werk als wijkverpleegkundige bij terminaal zieken thuis en hier in het hospice"?

"Verzorgingstechnisch is er geen verschil, maar qua sociale en psychische aspecten is het werken thuis anders als in het hospice. Thuis is er altijd wel familie of mantelzorg in de buurt. Je merkt soms dat er familieproblemen zijn, dat de mantelzorg overbelast is en toch niet wil afhaken 'omdat ik heb beloofd dat ik voor je zal zorgen' of omdat men elkaar wil ontzien. Het werk in het hospice is in zekere zin zwaarder, omdat je vrijwel uitsluitend te maken hebt met het stervensproces. Terminaal zieken die in het hospice komen, hebben emotioneel de eindigheid van hun leven geaccepteerd. Als verpleegkundige ben je zo'n beetje 'de spin in het web': de familie kan meer aan je overlaten, vraagt gemakkelijker iets dan in de thuissituatie en je hebt met verschillende vrijwilligers te maken. Dit vraagt meer tijd van je. Natuurlijk moet je niet generaliseren, want er zijn ook bijzondere ervaringen die je positief bij blijven. Hospice IJsselThuis heeft een grote vertrouwenswaarde. Een patiënt van mij die nogal onrustig was, merkte bij het naar binnen gaan in het hospice op: 'Ik kom hier over de drempel en voel de rust in mijn lijf komen.' Daár gaat het om bij IJsselThuis! ●

# Complementaire Zorg

IJsselThuis is zich vorig jaar gaan oriënteren over Complementaire Zorg. Dat is in eerste instantie een initiatief van enkele vrijwilligers geweest die zich landelijk daarover hadden georiënteerd. Met ingang van 2011 is Complementaire Zorg als keuzeonderwerp opgenomen in het Opleidingsplan van IJsselThuis voor onze vrijwilligers. Het doel van deze zorg is het welbevinden van de bewoner/cliënt te vergroten door niet het zieke deel in de mens aan te spreken, maar juist de gezonde vermogens. De gedachte is dat ieder mens uit energie bestaat en dat bij ziekte en spanning de energiestroom stagneert of ontregeld is. Een paar vormen van Complementaire Zorg zijn: het gebruik van kruiden of geuren, hand- en voetmassage, aromatherapie, levensverhaal samenstellen,

mandala tekenen en Therapeutic Touch. Bij het intake gesprek met de toekomstige bewoner/cliënt verstrekt de coördinator informatie over Complementaire Zorg als onderdeel van de dienstverlening door IJsselThuis. Niet alle vrijwilligers mogen Complementaire Zorg verlenen. Voordat ze dat mogen doen, hebben daarvoor gemotiveerde vrijwilligers een intensieve training gevolgd -gegeven door officiële trainers- die is afgesloten met een toets en een certificaat. Deze geschoolde vrijwilligers vormen een intervisiegroep waarin ze ervaringen uitwisselen. Ook volgen ze van tijd tot tijd nascholing om de kwaliteit blijvend te waarborgen en ervaring op te doen met nieuwe ontwikkelingen. Binnen IJsselThuis zijn in toenemende mate positieve ervaringen met Complementaire Zorg. ●

## Nieuwe grafische huisstijl IJsselThuis

Zoals u ziet benutten we deze nieuwsbrief om een tipje van de nieuwe huisstijl sluiert te lichten. Het doet ons veel plezier om te kunnen delen waar we achter de schermen al geruime tijd mee bezig waren. De behoefte ontstond om ons gezicht naar buiten op te frissen. Met daarbij de kanttekening dat we een huisstijl*evolutie* prefereerden boven een *-revolutie*. Niet in de laatste plaats omdat we onze karakteristieke vuurvogel dolgraag wilden behouden. Maar wel in een moderne omgeving die past bij de waarden van IJsselThuis: gelijkwaardigheid, gezamenlijkheid, gepastheid en respect.

Claire Voute-Oster een gerespecteerd designer uit Rotterdam kreeg de opdracht om een huisstijl te ontwerpen die aan deze wensen kon voldoen en tegelijkertijd de tand des tijds zou kunnen doorstaan. Bijgaande afbeeldingen tonen het resultaat van haar zoektocht en bieden u de kans om alvast de sfeer van al onze toekomstige uitingen te proeven.



De komende tijd zullen meer en meer van onze communicatiemiddelen op deze manier vormgegeven worden. We hebben er uit milieu- en budgetoverwegingen voor gekozen om geen drukwerk weg te gooien. Pas als er iets op is of als er een compleet nieuwe uiting ontwikkeld en gedrukt moet worden, implementeren we onze mooie, nieuwe huisstijl. ●

## Landelijke ontwikkelingen bijna-thuis-huizen

Hospice IJsselThuis is een van de ruim 60 bijna-thuis-huizen in Nederland. Een bijna-thuis-huis (BTH) heeft een kleine staf van (zorg)coördinatoren en werkt vooral met vrijwilligers. Voor de exploitatie is een BTH afhankelijk van de (afnemende) subsidie van het ministerie van VWS, van bewonersbijdragen en van schenkingen van derden. Het ziet ernaar uit dat die schenkingen steeds belangrijker worden: bewonersbijdragen kunnen immers niet ongelimiteerd verhoogd worden. Bovendien is er sprake van dat per 1 januari 2012 de eventuele vergoeding voor een verblijf in een BTH uit het basispakket gaat en uitsluitend in de aanvullende verzekering opgenomen kan worden. Genoeg uitdaging dus voor het bestuur van de Stichting IJsselThuis om de exploitatiekosten beheersbaar te houden! ●

## Palliatieve Zorg

Bij palliatieve zorg staat het zich welbevinden van mensen bij wie de ziekte niet meer reageert op de genezende behandeling centraal. Het doel is het bereiken van de best mogelijke kwaliteit van leven van de terminaal zieke als voor zijn naasten. Hospice IJsselThuis heeft sinds de opening in 2005 ruime ervaring opgedaan met het verlenen van palliatieve zorg in het hospice en sinds 2010 ook in de thuissituatie. Onze aspirant-vrijwilligers krijgen een uitgebreide introductie cursus voordat zij zich vrijwilliger kunnen noemen. Ook zijn zij geruime tijd 'meeloper' bij een ervaren vrijwilliger. Voor alle vrijwilligers vormen scholing, bijscholing, intervisie en evaluatie een vast onderdeel van het jaarprogramma. Dit alles is erop gericht om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten optimaal te ondersteunen.

Wilt u meer informatie over palliatieve zorg, ga dan naar:  
www.agora.nl  
www.palvoor.nl ●

## Nieuwe taakvrijwilliger communicatie Jolanda Lourier

Communicatie wordt steeds belangrijker. Zowel intern als extern. Om de stroom aan uitingen in goede banen te leiden, is met ingang van deze maand een taakvrijwilliger communicatie aangesteld. Jolanda Lourier zal fungeren als schakel tussen IJsselThuis en externe deskundi-

gen. Samen met de algemeen coördinator en overige coördinatoren stroomlijnt zij de communicatiebehoefte van de stichtingen IJsselThuis en Vrienden Van. Voorbeelden daarvan zijn de samenstelling van brochures, advertenties, Powerpoint presentaties en informatiefolders. ●

## Terugblik 2011

### Herdenkingsbijeenkomst

Op 14 november organiseerde hospice IJsselThuis een sfeervolle Herdenkingsbijeenkomst in De Lichtkring in Nieuwerkerk. De avond diende ter nagedachtenis van degenen die tussen 1 september 2010 en 15 september 2011 in het hospice of thuis zijn overleden. Bij het voorlezen van de naam van elke overledene legde een nabestaande of een vrijwilliger een steen voorzien van die naam in een symbolische rivier. Een steen als teken van een blijvende herinnering. In totaal werden er 64 stenen neergelegd.

### Sponsoractiviteiten

Ook in 2011 zijn er heel wat activiteiten geweest ten bate van hospice IJsselThuis. Het initiatief van Health Club Sportiv, de bazaarcommissie De Bron en de Marktcommissie Nieuwerkerk verdient speciale vermelding. Maar het initiatief lag ook bij de Evenementencommissie (Oogstfeest) en bij individuele vrijwilligers van IJsselThuis (IJsselThuis Fair). Een opsomming:

<b>2 juli</b>	Spinning marathon georganiseerd door Health Club Sportiv Nieuwerkerk	€ 5.800
<b>3 september</b>	Oogstfeest in Zevenhuizen	€ 200
<b>24 oktober</b>	IJsselThuis Fair in Zevenhuizen	€ 3.000
<b>3, 4 november</b>	Bazaar De Bron in Nieuwerkerk	€ 9.000
<b>25 november</b>	Marktkraam vrijdagmarkt Nieuwerkerk	€ 375



hospice IJsselThuis ontvangt cheque van Bazaar de Bron

### Jaaractie

Naast incidentele activiteiten is er ook een permanente actie. Ieder jaar wordt een aanzienlijk bedrag opgehaald door middel van de statiegeldbonnetjes die in Nieuwerkerk bij Albert Heijn, C 1000 en sinds kort ook bij PLUS in een bus met het opschrift IJsselThuis gestopt kunnen worden. Met deze actie is in 2011 tot dusver € 5.100 opgehaald. Hartelijk dank aan al diegenen die op welke wijze dan ook hospice IJsselThuis ondersteunen! ●

## Kerst- en Nieuwjaarswens

Het kan zijn dat 2011 voor u een jaar is geweest dat anders was als voorgaande jaren. Wat eerder vanzelfsprekend was op het gebied van werk of persoonlijk leven bleek minder stabiel dan gewenst. Misschien hebt u in 2011 meer moeite moeten doen om uw omzet te halen of werden facturen niet op tijd betaald. U hebt misschien verdriet (gehad) over een familielid of partner die is overleden. Maar het kan ook zijn dat het afgelopen jaar voor u juist gunstig is. Hoe het zij, aan het eind van het jaar kijken we allen terug én vooruit. De vrijwilligers, coördinatoren en het bestuur van IJsselThuis wensen u goede kerstdagen en een goed, voor- spoedig en gezond 2012. ●

## Wat kunt u doen voor IJsselThuis?

De Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis is in 2003 opgericht met als doel het inzamelen van gelden ten behoeve van het hospice. De Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dus uw giften zijn aftrekbaar voor de belasting. Draagt u het hospice een warm hart toe en wilt u hospice IJsselThuis financieel steunen, dan zijn daarvoor verschillende mogelijkheden:

- u kunt donateur worden
  - u kunt het hospice in uw testament opnemen
  - u kunt sponsor worden
- Een schenking als donateur kunt u

overmaken op bankrekening 3962.20.258 ten name van Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis. U kunt ook onderstaand machtigingsformulier voor automatische incasso invullen en opsturen naar: Bestuur Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis Antwoordnummer 505 2900 VD Nieuwerkerk aan den IJssel

Het is ook mogelijk om giften te doen in de vorm van een lijfrenteschenking. Dit houdt in dat u gedurende minimaal vijf jaar ieder jaar een gelijk bedrag schenkt. Voor de belastingdienst geldt deze vorm van schenken als een periodieke gift die altijd aftrekbaar is voor de belasting. Voorwaarde is wel dat de schenking in een notariële akte is vastgelegd. Op onze website [www.ijsselthuis.nl](http://www.ijsselthuis.nl) vindt u meer informatie over de aftrekbaarheid van giften voor de belastingen en over legaten en volmachten. ●

### Ik word donateur!

Ik word donateur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis en machtig de stichting het onderstaande bedrag af te schrijven van mijn rekening

bedrag	€	<input type="text"/>
		<input type="text" value="jaarlijks/maandelijks/eenmalig*"/>
giro/bankrekening*	<input type="text"/>	
voorletters	<input type="text"/>	naam <input type="text"/>
adres	<input type="text"/>	
postcode	<input type="text"/>	plaats <input type="text"/>
telefoonnummer	<input type="text"/>	
e-mail	<input type="text"/>	
datum	<input type="text"/>	
handtekening	<input type="text"/>	
geboortedatum	<input type="text"/>	man/vrouw <input type="text" value="M / V*"/>

\* doorhalen wat niet van toepassing is

Gaarne in envelop opsturen naar Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis, Antwoordnummer 505, 2900 VD Nieuwerkerk a/d IJssel, postzegel niet nodig.

### Meldt u aan voor de digitale Nieuwsbrief en/of het Jaarverslag!

Wilt u alleen digitaal op de hoogte blijven van IJsselThuis? Meldt u dan per e-mail aan. Op die manier sparen we portiekosten uit. Stuur een mailtje met uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer naar: [administratie@ijsselthuis.nl](mailto:administratie@ijsselthuis.nl) Adreswijzigingen kunt u eveneens aan dit e-mailadres doorgeven. ●

### Hospice IJsselThuis

Batavierlaan 8  
2912 SG Nieuwerkerk a/d IJssel  
Telefoon 0180 - 391 300 / 391 306  
[info@ijsselthuis.nl](mailto:info@ijsselthuis.nl)  
Internet: [www.ijsselthuis.nl](http://www.ijsselthuis.nl)  
Rabobank 3452.93.819

